

Как посмотреть свои обращения

Список во вкладке «Мои обращения»: номер, тема, статус.

1. Список

Помощник → «Мои обращения». Если обращений нет — подсказка «Пока нет обращений».

2. Статус

Открыто — можно писать. Закрыто — только просмотр.

3. Откройте

Нажмите строку — окно с перепиской: ваши сообщения и ответы поддержки.
