

Как создать обращение в поддержку

Тема и текст во вкладке «Мои обращения». Нужен вход в панель.

1. Вкладка

Откройте помощника → «Мои обращения».

2. Форма

Тема — кратко, о чём вопрос. Сообщение — суть проблемы. «Отправить в поддержку».

3. Номер

После отправки появится номер обращения. Оно сразу в списке выше формы.

4. Если чат не помог

Помощник сам может предложить написать во вкладке «Мои обращения».
